

Обзор обращений граждан, поступивших в Федеральную службу по труду и занятости за 9 месяцев 2016 года

За 9 месяцев 2016 года в центральный аппарат Федеральной службы по труду и занятости поступило **29 086 обращений граждан**, что на 18,6,2% больше, чем за аналогичный период прошлого года (24 516).

Из общего количества поступивших обращений, 22 314 обращений пришло в электронном виде (электронная почта, интернет-приемная, межведомственный электронный документооборот), 6 772 - на бумажном носителе (почта России, нарочный).

Обращения граждан поступили:

непосредственно от заявителей – 8 279 обращений;

из вышестоящих органов государственного управления (Администрация Президента Российской Федерации, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Аппарат Правительства Российской Федерации, Генеральная прокуратура Российской Федерации) – 19 783 обращений;

из других ведомств и организаций – 1 024 обращений.

Обращения граждан классифицируются по темам, содержащим наименования наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства, а также законодательства о занятости населения.

Темы обращения	Количество поставленных вопросов, ед.
Нарушение трудового законодательства	24 328
Применение трудового законодательства (консультации)	1 725
Вопросы занятости населения	912
Прочие вопросы	2 121

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с нарушением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Задержки выплаты заработной платы и других выплат работникам	13 683
Прием на работу и увольнение работников	3 257
Правильность оплаты и нормирования труда	4 764
Охрана труда	1 256
Расследование несчастных случаев	503

Количество наиболее часто встречающихся вопросов, связанных с применением трудового законодательства:

Тематика обращений	Количество вопросов
Прием на работу и увольнение	486
Правильность оплаты и нормирования труда, предоставление других выплат	508
Предоставление времени отдыха (отпуска)	153
Использование и учет рабочего времени	152

Из общего количества, поступивших в Роструд за 9 месяцев 2016 года, обращений граждан по вопросам занятости населения (912 обращения), можно выделить основные в следующем порядке:

42,7% обращений по вопросу оказания содействия в трудоустройстве;

14,4% обращений по вопросу осуществление социальных выплат безработным гражданам;

12,8% обращений с предложениями и вопросами о порядке и сроках оказания государственных услуг в сфере занятости населения.

3,4% обращений с вопросами о направлении на профессиональное обучение.

По вопросам альтернативной гражданской службы: выбор места службы, сроки прохождения, возможности перевода на службу в другую местность и в другую организацию по различным причинам, обратилось 63 человека.

С вопросами о предоставлении социальных гарантий и организации государственного контроля качества оказания социальной помощи населению обратилось 75 человек. Обращения граждан по вопросам, не относящимся к ведению Роструда, касающихся установления группы инвалидности, обеспечения техническими средствами реабилитации и санаторно-курортным лечением, жалоб на деятельность учреждений здравоохранения перенаправлялись для рассмотрения по компетенции.

В ходе личного приема за 9 месяцев 2016 года в центральном аппарате Роструда было **принято 355 человек**, из них 144 человека получили разъяснения по применению действующего трудового законодательства и порядке проведения надзорно-контрольных мероприятий по правильности применения трудового законодательства работодателями в отношении работников; 134 гражданам было предложено подать письменное обращение; у 155 граждан в ходе личного приема были приняты письменные обращения.